

Số: 01 /QĐ-KTSVN

Hà Nội, ngày 12 tháng 01 năm 2021

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành “Quy tắc ứng xử nghề nghiệp của Kiến trúc sư hành nghề”

### HỘI KIẾN TRÚC SƯ VIỆT NAM

- Căn cứ Luật Kiến trúc số 40/2019/QH14 ngày 13 tháng 6 năm 2019;
- Căn cứ Nghị định số 85/2020/NĐ-CP ngày 17/7/2020 quy định chi tiết một số điều của Luật Kiến trúc;
- Căn cứ Điều lệ của Hội Kiến trúc sư Việt Nam;
- Theo Tờ trình của Ban soạn thảo và Tổ biên tập “Quy tắc ứng xử nghề nghiệp của Kiến trúc sư hành nghề” thuộc Hội Kiến trúc sư Việt Nam.

## QUYẾT ĐỊNH

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy tắc ứng xử nghề nghiệp của Kiến trúc sư hành nghề” gồm 21 Quy tắc.

**Điều 2.** Quy tắc ứng xử nghề nghiệp của Kiến trúc sư hành nghề là cơ sở để xây dựng các giá trị chuẩn mực và văn hoá hành nghề kiến trúc; thực hiện việc xem xét xử lý vi phạm đối với tổ chức, cá nhân hành nghề kiến trúc.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Văn phòng Hội Kiến trúc sư Việt Nam, các tổ chức cá nhân hành nghề kiến trúc tại Việt Nam và tổ chức cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

HỘI KIẾN TRÚC SƯ VIỆT NAM

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Bộ Xây dựng (để b/c);
- Như điều 4;
- Lưu VPH

  
TS.KTS Phan Đăng Sơn

## QUY TẮC ỨNG XỬ NGHỀ NGHIỆP CỦA KIẾN TRÚC SƯ HÀNH NGHỀ

(Ban hành kèm theo Quyết định số *QA./QĐ-KTSVN* ngày *11/01/2021* của Hội Kiến trúc sư Việt Nam)

### Giải thích từ ngữ:

- *Hành nghề* là các hoạt động nghề nghiệp của các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ kiến trúc.
- *Bản thân* gồm cá nhân và tổ chức hành nghề kiến trúc khi tự xem xét trách nhiệm và hành vi ứng xử của mình.
- *Phát triển nghề nghiệp liên tục* gồm hoạt động cập nhật, duy trì, tăng cường, nâng cao kiến thức, kỹ năng của kiến trúc sư hành nghề.
- *Khách hàng* là bên yêu cầu tổ chức, cá nhân hành nghề cung cấp dịch vụ kiến trúc.
- *Đồng nghiệp* là tổ chức, cá nhân khác cùng hành nghề cung cấp dịch vụ kiến trúc.
- *Cộng sự* là tổ chức, cá nhân khác cùng với chủ thể thực hiện một dịch vụ kiến trúc.

## I. QUY TẮC CHUNG

### Quy tắc 1: Sứ mệnh của nghề kiến trúc

Nghề kiến trúc có sứ mệnh tạo lập môi trường hoạt động của con người, tạo dựng nền kiến trúc Việt Nam nhân văn, hiện đại đậm đà bản sắc, góp phần xây dựng nước Việt Nam phát triển bền vững vì sự nghiệp dân giàu, nước mạnh, xã hội dân chủ, công bằng, văn minh.

### Quy tắc 2: Đạo đức hành nghề kiến trúc

Kiến trúc sư hành nghề bằng tinh chuyên nghiệp, liêm chính, sáng tạo, khách quan và tận tâm, cùng với ý thức tôn trọng Thầy, người đi trước và đồng nghiệp; có nghĩa vụ bảo vệ thanh danh nghề kiến trúc. Đạo đức hành nghề là cơ sở chuẩn mực cho mọi ứng xử nghề nghiệp của kiến trúc sư hành nghề.

### Quy tắc 3: Tuân thủ pháp luật

Tuân thủ Hiến pháp, Luật và các Văn bản pháp luật liên quan đến hoạt động hành nghề.



#### **Quy tắc 4: Bảo vệ di sản và môi trường**

Trân trọng và bảo vệ các di sản văn hóa và di sản thiên nhiên bằng các giải pháp chuyên môn, góp phần bảo tồn tài nguyên và hệ sinh thái, giảm thiểu tác động tới môi trường và biến đổi khí hậu.

#### **Quy tắc 5: Trách nhiệm với cộng đồng**

Luôn ý thức nâng cao nhận thức của cộng đồng về kiến trúc; Xây dựng nền kiến trúc nhân văn vì cộng đồng, đặc biệt quan tâm tới nhóm dễ bị tổn thương; Không phân biệt đối xử về giới tính, dân tộc, tôn giáo, quốc tịch, tuổi tác, khuyết tật, địa vị xã hội.

#### **Quy tắc 6: Bảo đảm quyền bình đẳng giới**

Bảo đảm bình đẳng giới tại nơi làm việc và các biện pháp thúc đẩy bình đẳng giới, bảo vệ và hỗ trợ giới theo quy định của pháp luật.

### **II. ĐỐI VỚI BẢN THÂN**

#### **Quy tắc 7: Trách nhiệm hành nghề**

Trong hành nghề phải trung thực, khoa học, sáng tạo, có tinh thần hợp tác và hoàn thành tốt công việc do mình đảm nhận, nhằm cung cấp các dịch vụ kiến trúc có chất lượng cao nhất.

#### **Quy tắc 8: Học tập để phát triển nghề nghiệp liên tục**

Thường xuyên học tập, nghiên cứu, trải nghiệm thực tế để không ngừng nâng cao kiến thức, năng lực và kỹ năng hành nghề.

#### **Quy tắc 9: Trách nhiệm với tổ chức nơi mình hành nghề**

Tuân thủ hệ thống quản lý chất lượng và các quy định của tổ chức; Hoàn thành tốt công việc được phân công; Bảo mật thông tin, dữ liệu của tổ chức và bảo vệ thanh danh của tổ chức; Không hành động mâu thuẫn với lợi ích của tổ chức nơi mình hành nghề như mạo danh tổ chức, tranh giành hợp đồng lôi kéo khách hàng cho lợi ích của tổ chức, cá nhân khác.

#### **Quy tắc 10: Đảm bảo hành nghề hợp pháp**

Không lợi dụng chức danh và chữ ký của mình để trực tiếp hay gián tiếp hậu thuẫn cho các hoạt động hành nghề kiến trúc bất hợp pháp của những người hay tổ chức không đủ điều kiện hành nghề theo quy định pháp luật.

### **III. ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG**

#### **Quy tắc 11: Thực hiện hợp đồng**

Khi thực hiện hợp đồng với khách hàng phải đảm bảo đủ điều kiện năng lực, nhân lực và tài chính phù hợp, có trách nhiệm thực thi cẩn trọng, tận tâm và khách quan đáp ứng các yêu cầu trong hợp đồng với khách hàng.

#### **Quy tắc 12: Ứng xử với khách hàng**

Lịch sự, tôn trọng trong giao tiếp, chuyên nghiệp trong trao đổi chuyên môn và cam kết trong thực hiện hợp đồng; Tôn trọng quyền riêng tư và bảo mật thông tin của khách hàng và những người khác; Khi khách hàng khiếu nại cần cầu thị nghiên cứu, tiếp thu và thuyết phục khách hàng trên cơ sở kiến thức nghề nghiệp và pháp luật trước khi đưa ra xử lý ở các bước tiếp theo.

#### **Quy tắc 13: Quyền từ chối**

Có quyền từ chối và có trách nhiệm từ chối những yêu cầu của khách hàng không phù hợp với Quy định pháp luật, Quy định chuyên môn, Quy tắc ứng xử nghề nghiệp và Truyền thống văn hóa, hoặc xâm phạm đến quyền và lợi ích của các bên liên quan.

### **IV. ĐỐI VỚI ĐỒNG NGHIỆP**

#### **Quy tắc 14: Tôn trọng và hợp tác với đồng nghiệp**

Tôn trọng danh dự, uy tín và sáng tác của đồng nghiệp; Hợp tác làm việc và chia sẻ kinh nghiệm chuyên môn với đồng nghiệp cùng nghề và các kỹ sư, kiến trúc sư thuộc các chuyên môn khác.

#### **Quy tắc 15: Trách nhiệm với nhân viên dưới quyền và cộng sự**

Tạo điều kiện và khuyến khích nhân viên nâng cao kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm chuyên môn; Cung cấp cho nhân viên điều kiện làm việc hợp lý, an toàn và trả lương công bằng khi sử dụng lao động; Ghi nhận xứng đáng các đóng góp của nhân viên và cộng sự.

#### **Quy tắc 16: Tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ và quyền tác giả**

Không sao chép, sử dụng phát minh, ý tưởng, phác thảo của người khác khi chưa có sự đồng ý của tác giả; Không tham gia chào giá, nộp đề xuất hoặc đấu thầu để thực hiện các bước thiết kế tiếp theo của Dự án có thi tuyển phương án kiến trúc khi tác giả của phương án trúng tuyển có đủ điều kiện năng lực theo quy định và nhận lời thực hiện các dịch vụ này; Được liên danh liên kết với tác giả của phương án trúng tuyển để cùng thực hiện các bước thiết kế tiếp theo khi được yêu cầu.

#### **Quy tắc 17: Cạnh tranh trong hành nghề**

Thực hiện cạnh tranh lành mạnh, đúng pháp luật và đúng Quy tắc ứng xử nghề nghiệp; Không dùng các thủ đoạn như hạ phá giá, cố tình hạ thấp uy tín người khác, v.v... để tranh giành khách hàng với đồng nghiệp; Nếu biết một công việc trước đó khách hàng đã có hợp đồng với đồng nghiệp khác nhưng nay lựa chọn mình thay thế,



kiến trúc sư và tổ chức hành nghề chỉ nhận thực hiện công việc này khi khách hàng đã cung cấp tài liệu chấm dứt hợp đồng công việc với đồng nghiệp đó.

## V. THỰC HIỆN

### **Quy tắc 18: Đối tượng áp dụng**

Quy tắc ứng xử nghề nghiệp áp dụng đối với các kiến trúc sư hành nghề và các tổ chức hành nghề kiến trúc tại Việt Nam

### **Quy tắc 19: Trách nhiệm thực hiện**

Kiến trúc sư hành nghề và tổ chức hành nghề kiến trúc tại Việt Nam có trách nhiệm thực hiện Quy tắc này.

Hội Kiến trúc sư Việt Nam có trách nhiệm tổ chức, hướng dẫn thực hiện, theo dõi và tiếp nhận thông tin về việc chấp hành Quy tắc ứng xử nghề nghiệp của cá nhân và tổ chức hành nghề kiến trúc.

Các Chi hội trực thuộc, các Hội kiến trúc sư thành viên, các hội viên Hội kiến trúc sư Việt Nam, các cá nhân và tổ chức hành nghề kiến trúc có trách nhiệm thông tin phản ánh các vi phạm kèm theo chứng cứ tới Hội kiến trúc sư Việt Nam và các cơ quan cấp chứng chỉ hành nghề kiến trúc.

### **Quy tắc 20: Xử lý vi phạm**

Thông tin phản ánh các vi phạm tới Hội kiến trúc sư Việt Nam sẽ được Hội xem xét, nếu đủ điều kiện để thụ lý Hội sẽ yêu cầu người bị phát hiện vi phạm giải trình. Sau 30 ngày kể từ khi nhận được yêu cầu người bị phát hiện vi phạm không có hoặc không đủ bằng chứng giải trình thì Hội kiến trúc sư Việt Nam sẽ thông báo tới các cơ quan cấp chứng chỉ hành nghề xem xét xử lý theo quy định.

### **Quy tắc 21: Hiệu lực thi hành**

Quy tắc này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ... tháng 01 năm 2021.

Quy tắc ứng xử nghề nghiệp của kiến trúc sư hành nghề được định kỳ 05 năm rà soát, đánh giá quá trình thực hiện để kịp thời điều chỉnh bổ sung phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội trong từng giai đoạn.



TS.KTS Phan Đăng Sơn